


## Paroles atgūšana ar internetbankas palīdzību

Ja ir gadījies aizmirst savu LU lietotājvārda paroli, piedāvājam ērtu risinājumu to atgūt, lietojot savus internetbankas datus. Autentifikācijas sasaiste notiek pēc personas koda. Atveriet vietni: <https://luis.lu.lv/>.



The screenshot shows the top navigation bar of the Latvian University website. The 'Palīdzība' (Help) button is highlighted with a red border. Below the navigation bar, there are input fields for 'Lietotājvārds' (Username) and 'Parole' (Password), and a 'Piekritu noteikumiem un pieslēdzos' (I agree to the terms and log in) button. A disclaimer in purple text is visible at the bottom of the page.

Izvēlieties vienu no banku saitēm un lietojot savus internetbankas datus veiciet autentifikāciju.



The screenshot shows the 'Palīdzība' (Help) page on the Latvian University website. The page contains instructions for password recovery and logos for partner banks: Swedbank, SEB, Citadele, and eParaksts mobile.

**Latvijas Universitātes lietotājvārdu un paroli var iegūt/atgūt šādi:**

1. Izmantojot LU lietotājvārdu un parolu atgūšanas pakalpojumu, ja Tavā LUIS profila kontaktinformācijā ir norādīts e-pasts, kuram Tu vari piekļūt.
2. Ja Tev ir kāda no zemāk minētajām Internetbankām, kuras atbalsta LUIS, klikšķini uz zemāk norādītajām saitēm, pieslēdzies LUIS ar Internetbankas palīdzību un augšējā labajā stūrī zem vārda un uzvārda ir "Paroles maiņa", kur var nomainīt paroli.

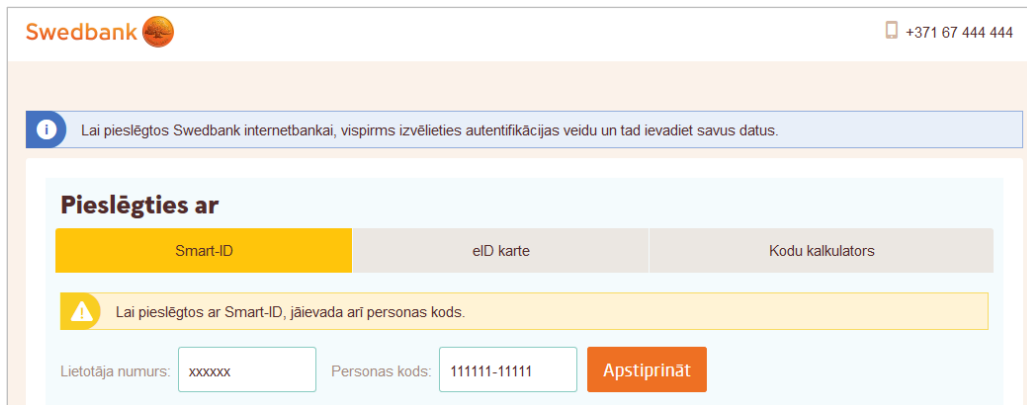
**Swedbank** **SEB** **Citadele** **eParaksts mobile**

3. Lietotājvārdu un paroli iespējams iegūt vai atjaunot LU IT servisā Aspazijas bulvārī 5 vai sazinoties pa tālruni ar LU IT servisu (+371) 67034999.
4. Lietotājvārdu un paroli iespējams iegūt vai atjaunot Studentu servisā Raiņa bulvārī 19 125. kabinetā.

**LU IT serviss**  
adrese: Aspazijas bulvāris 5  
tālrunis: (+371) 67034999  
e-pasts: itserviss@lu.lv

Instrukcijas ar pieslēgšanos LU bezvadu tīkliem, e-pasta sistēmas lietošanas apraksti un informācija par citiem IT pakalpojumiem (nepieciešams LU lietotājvārds):  
<https://www.lu.lv/portals/itserviss/>

Parādās internetbankas pieslēgšanās logs, kurā izvēlieties pieslēgšanās veidu: Smart-ID vai Kodu kalkulators. Tālāk ierakstiet savu internetbankas lietotāja numuru, personas kodu un noklikšķiniet uz pogas "Apstiprināt".



Swedbank +371 67 444 444

Lai pieslēgtos Swedbank internetbankai, vispirms izvēlieties autentifikācijas veidu un tad ievadiet savus datus.

**Pieslēgties ar**

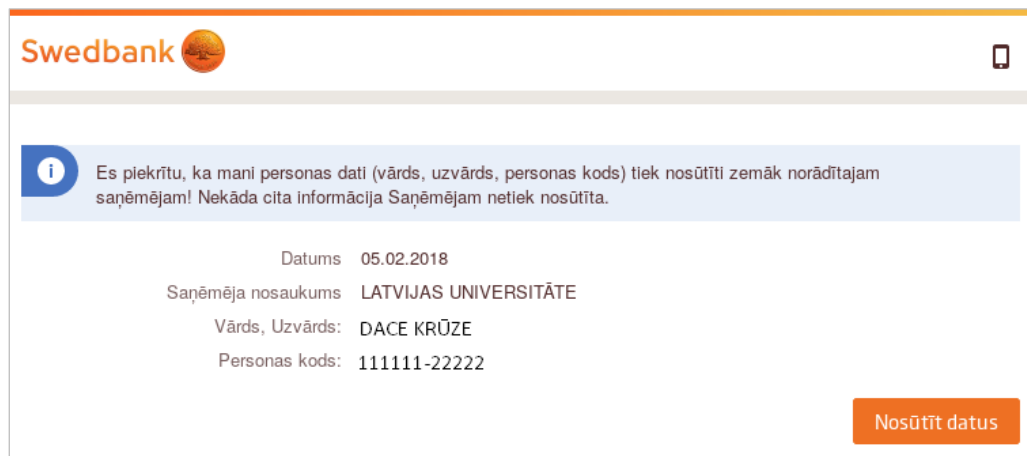
Smart-ID      eID karte      Kodu kalkulators

Lai pieslēgtos ar Smart-ID, jāievada arī personas kods.

Lietotāja numurs: xxxxxx      Personas kods: 111111-1111      **Apstiprināt**

Ierakstiet internetbankas prasīto kodu no Smart-ID aplikācijas vai kodu no kodu kalkulatora, un noklikšķiniet uz pogas **"Apstiprināt"**.

Parādās brīdinājuma logs, kurā lietotājs tiek informēts, ka personas dati (vārds, uzvārds un personas kods) tiks sūtīti LU autentifikācijas sistēmai salīdzināšanai. Lai turpinātu, noklikšķiniet uz pogas **"Nosūtīt datus"**.



Swedbank ☰

Es piekřītu, ka mani personas dati (vārds, uzvārds, personas kods) tiek nosūtīti zemāk norādītajam saņēmējam! Nekāda cita informācija Saņēmējam netiek nosūtīta.

Datums: 05.02.2018  
Saņēmēja nosaukums: LATVIJAS UNIVERSITĀTE  
Vārds, Uzvārds: DACE KRŪZE  
Personas kods: 111111-22222

**Nosūtīt datus**

Pēc autentifikācijas automātiski pieslēgsieties sistēmai **"Mans LUIS"**. Sadaļā **"Profils"** noklikšķiniet uz saites **"Paroles maiņa"**.



Dace Krūze      Vecā versija      LV      Iziet

**LATVIJAS  
UNIVERSITĀTE**  
ANNO 1919

**Profils**      Darbs      Pētniecība

Aktualitātes      Personas dati      Saziņa ar departamentiem      Iestatījumi      **Paroles maiņa**

Paroles maiņas logā divas reizes ievadiet jauno paroli un noklikšķiniet uz pogas **"Saglabāt"**.

## Paroles maiņa

Paroli vēlams mainīt vismaz reizi sešos mēnešos  
Jaunajai parolei ir jābūt no 9 līdz 16 zīmēm garai, var izmantot tikai burtus (gan lielos, gan mazos), ciparus un simbolus "\_", "\$"

Lietotājevārds dk12234

Jaunā parole

Jaunā parole atkārtoti

Veiksmīgas paroles nomaiņas gadījumā parādīsies paziņojuma logs ar informāciju, ka konkrētajam lietotājam parole ir nomainīta.

## Paroles maiņa

✓ Parole ir nomainīta

Paroli vēlams mainīt vismaz reizi sešos mēnešos  
Jaunajai parolei ir jābūt no 9 līdz 16 zīmēm garai, var izmantot tikai burtus (gan lielos, gan mazos), ciparus un simbolus "\_", "\$"

Lietotājevārds dk12234

Jaunā parole

Jaunā parole atkārtoti

**Svarīgi!** Paroli būtu ieteicams mainīt reizi sešos mēnešos. Jaunajai parolei ir jābūt no 9 līdz 16 zīmēm garai. Var izmantot tikai burtus (gan lielos, gan mazos), kā arī ciparus un simbolus ("\_", "\$").